



DR. ÁLVARO HERNÁNDEZ
Cirugía y Endoscopia Digestiva

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad se emite para cumplir con las disposiciones contenidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Identidad y domicilio del responsable.

Dr. Álvaro Cuauhtémoc Hernández Campos, con domicilio en Avenida Abedules 580, colonia Los Pinos, en el municipio de Zapopan, Jalisco, es responsable del uso y protección de sus datos personales.

Datos personales y fines del tratamiento.

Los datos personales que se recaben tienen como finalidad ser utilizados para:

1. Identificación de los pacientes que soliciten los servicios que ofrece el responsable.
2. Creación e integración del expediente clínico.
3. Prestación de servicios médicos y de aquellos relacionados con el cuidado y preservación de la salud, como servicios médicos especializados en cirugía y endoscopia digestiva, el diagnóstico y tratamiento médico, y cualquier otro servicio de salud que ofrezca el responsable.
4. Consulta con otros doctores y especialistas en cirugía y endoscopia digestiva, y de cualquier otra área de la salud, incluyendo el diagnóstico y tratamiento.
5. Generación y agenda de citas médicas.
6. Cumplimiento de obligaciones administrativas.
7. Fines de cobranza y facturación.
8. Fines de seguridad, supervisión, mejora continua y calidad en los servicios que presta el responsable.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Mercadotecnia o publicidad.
2. Prospección comercial.

La firma del presente aviso de privacidad otorga el consentimiento y autorización expresa para que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios que no son necesarios para prestarle el servicio solicitado.



DR. ÁLVARO HERNÁNDEZ
Cirugía y Endoscopia Digestiva

Se le informa que la negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que se le nieguen los servicios que solicita o contrata con el responsable.

Para cumplir con las finalidades señaladas se requieren los siguientes datos personales:

1. Datos de identificación.
2. Datos de contacto.
3. Datos del estado civil.
4. Datos sobre características físicas.
5. Datos de aseguradoras.
6. Datos laborales.
7. Datos patrimoniales y/o financieros.
8. Imágenes y/o sonidos obtenidos a través del sistema de videovigilancia o cualquier otra tecnología para identificar a individuos o que los hagan identificables para su seguridad y de las personas que nos visitan.

También se informa que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso, serán recabados y tratados los siguientes datos personales sensibles, los que se tratarán con seguridad y confidencialidad:

1. Estado de salud, entre los que se incluyen antecedentes médicos, del titular y de su familia.
2. Información genética.
3. Creencias religiosas, filosóficas y morales.
4. Vida sexual.
5. Hábitos y costumbres.

La firma del presente aviso de privacidad otorga el consentimiento y autorización expresa para que sus datos personales (tanto los sensibles como los que no lo son) sean tratados conforme a los fines señalados con anterioridad.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

El uso o divulgación de sus datos personales se utilizará de manera estricta para los fines señalados en el presente aviso de privacidad, y de manera preferente en relación a los fines principales contenidos en el apartado "*Datos personales y fines del tratamiento*", lo que limitará su uso y divulgación.



DR. ÁLVARO HERNÁNDEZ
Cirugía y Endoscopia Digestiva

Asimismo, para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, el responsable los conservará solo el tiempo indispensable para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recabados.

Para el caso de los fines secundarios relacionados con la mercadotecnia, publicidad y prospección comercial del responsable, usted podrá dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, y dejar de recibir correo postal publicitario o correos electrónicos promocionales, a través de la solicitud por escrito con firma autógrafa que presente el titular o su representante legal directamente en las oficinas que se encuentran en Avenida Abedules 580, colonia Los Pinos, en el municipio de Zapopan, Jalisco. La solicitud deberá contener y acompañarse con lo siguiente:

1. El nombre del titular o de la persona que comparece a su nombre, así como la dirección de correo electrónico para recibir la respuesta a su solicitud.
2. La descripción clara y precisa de los mensajes, llamadas, correo postal o correos electrónicos que desea dejar de recibir.
3. El original y copia del documento vigente con el cual acredite su identidad o, en su caso, la representación legal del titular. El original será regresado una vez que se coteje con la copia que del mismo se exhiba.

Se tiene un plazo máximo de veinte días hábiles para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico señalado en el escrito de solicitud.

Si resulta procedente la petición, se hará efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Cuando se ingrese al sitio web del responsable, los cookies que se utilizan para obtener su información personal se podrán deshabilitar siguiendo las indicaciones ahí señaladas.

Medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO).

Como titular tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar y/u oponerse al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercitar estos derechos, el titular o su representante legal podrán presentar solicitud por escrito con firma autógrafa, directamente en las oficinas que se encuentran en Avenida Abedules 580, colonia Los Pinos, en



DR. ÁLVARO HERNÁNDEZ
Cirugía y Endoscopia Digestiva

el municipio de Zapopan, Jalisco. La solicitud deberá contener y acompañarse con lo siguiente:

1. El nombre del titular o de la persona que comparece a su nombre, así como la dirección de correo electrónico para recibir la respuesta a su solicitud.
2. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
3. En caso de rectificaciones de datos personales, se deberán señalar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación en que se sustente la rectificación.
4. El original y copia del documento vigente con el cual acredite su identidad o, en su caso, la representación legal del titular. El original será regresado una vez que se coteje con la copia que del mismo se exhiba.
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Se tiene un plazo máximo de veinte días hábiles para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico señalado en el escrito de solicitud.

Si resulta procedente la petición, se hará efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá a la entrega de los mismos, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Mecanismos y procedimiento para revocar el consentimiento al tratamiento de datos personales.

El titular tiene el derecho a revocar el consentimiento que en su momento haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que se deje de hacer uso de los mismos, siempre que una disposición normativa no señale lo contrario o se actualice otro supuesto de excepción que prevea la Ley.

Para revocar su consentimiento es necesario que presente su petición por escrito con firma autógrafa, directamente en las oficinas que se encuentran en Avenida Abedules 580, colonia Los Pinos, en el municipio de Zapopan, Jalisco. La solicitud deberá contener y acompañarse con lo siguiente:



DR. ÁLVARO HERNÁNDEZ
Cirugía y Endoscopia Digestiva

1. El nombre del titular o de la persona que comparece a su nombre, así como la dirección de correo electrónico para recibir la respuesta a su solicitud.
2. La exposición de las razones que motivan la revocación.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer el derecho a la revocación.
4. El original y copia del documento vigente con el cual acredite su identidad o, en su caso, la representación legal del titular. El original será regresado una vez que se coteje con la copia que del mismo se exhiba.
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Se tiene un plazo máximo de veinte días hábiles para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico señalado en el escrito de revocación.

Si resulta procedente la petición, se hará efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Transferencias de datos personales.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas al responsable. En ese sentido, su información puede ser compartida con personas físicas o morales públicas o privadas que desarrollen actividades relacionadas con la ciencia de la salud y con los servicios médicos que ofrece el responsable, y aquellas con las que el responsable tenga relaciones propias de su negociación. Su información podrá ser compartida con aseguradoras, laboratorios, clínicas, centros de investigación, hospitales, así como con cualquier otra empresa cuyo servicio externo sea necesario para la prestación del servicio médico solicitado.

De igual manera, sus datos personales podrán ser transferidos y tratados por autoridades administrativas municipales, estatales y/o federales, autoridades judiciales, órganos de procuración de justicia, así como organismos públicos descentralizados, fedatarios públicos, abogados externos del responsable para la prestación de servicios contratados, y/o en su caso la recuperación de adeudos.

El responsable se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, a menos que se justifique la transferencia de datos personales en la medida que sirvan para cumplir con los fines establecidos en el presente aviso de privacidad, y para cumplir obligaciones



DR. ÁLVARO HERNÁNDEZ
Cirugía y Endoscopia Digestiva

legales, contractuales o que imponga cualquier autoridad municipal, estatal o federal.

La firma del presente aviso de privacidad otorga el consentimiento necesario para que los datos personales del titular sean transferidos a las personas y fines señalados con anterioridad.

Cambio del aviso de privacidad.

El responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de la página web del responsable: www.dralvarohernandez.com, y además se harán de conocimiento del titular al último correo electrónico que haya proporcionado al responsable.

Consentimiento.

Yo como titular, he leído y entiendo los alcances y contenido del presente aviso de privacidad para todos los efectos legales a que hubiera lugar, aceptando su contenido en relación a la autorización del uso y transferencia de mis datos personales para los fines aquí previstos.

Zapopan, Jalisco, al ____ de _____ de 2021.

Nombre y firma del Titular

